



ONZE KLEINE LETTERTJES (8 FEBRUARI 2016)

GrowthFactory B.V.
Daalwijkdreef 47, 1103 AD Amsterdam.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en aldaar ingeschreven onder nummer 62752286

hierna te noemen GrowthFactory

0 INLEIDING

1. Fijn dat je even de tijd neemt om onze kleine lettertjes te lezen. Wij houden van transparantie en prettig samenwerken. Duidelijkheid staat soms echter haaks op prettig. Prettiger dan dit kunnen we het niet maken. We staan open voor jouw suggesties!

1 DE DEFINITIES

In onze kleine lettertjes wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan GrowthFactory opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door GrowthFactory uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, één en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
3. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan GrowthFactory ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door GrowthFactory vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

2 TOEPASSELIJKHEID

1. Onze kleine lettertjes zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door GrowthFactory binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door GrowthFactory uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Aan de kleine lettertjes van opdrachtgever komt voor de met GrowthFactory aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de kleine lettertjes van GrowthFactory.

3 AANVANG EN DUUR OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door GrowthFactory retour is ontvangen en ondertekend.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

4 GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke GrowthFactory overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van GrowthFactory te stellen.
2. GrowthFactory heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 17, aan deze geretourneerd.

5 UITVOERING OPDRACHT

1. GrowthFactory zal de verleende opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. GrowthFactory bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. GrowthFactory heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van GrowthFactory het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van opdrachtgever en GrowthFactory.



6 SSSST.... GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. GrowthFactory is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de doorverwerking daarvan verkregen resultaten.
2. GrowthFactory is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is GrowthFactory niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

7 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. GrowthFactory behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van GrowthFactory.

8 OVERMAGT

1. Indien GrowthFactory zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat GrowthFactory alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

9 HONORARIUM (TIJD IS TENSLOTTE GELD)

1. GrowthFactory heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan GrowthFactory, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van GrowthFactory is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van GrowthFactory en is verschuldigd naar mate door GrowthFactory werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. Het honorarium van GrowthFactory, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per week, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Uit ervaring weten we dat de eigen ontwikkeling van de ondernemer door klantdruk als eerste uit de overvolle agenda schuift. Het verschuiven van je maandelijkse afspraak kan tot maximaal twee werkdagen voor de geplande sessie. Bij latere annulering zijn we helaas genooddakt 50% van de sessie in rekening te brengen. Persoonlijke situaties van overmacht uitgezonderd.

Super, je bent nu al over de helft van onze kleine lettertjes, houd nog even vol...

10 ONKOSTEN

1. Opdrachtgever zal door GrowthFactory inzake de uitvoering van de opdracht gemaakte onkosten vergoeden zoals hieronder beschreven:
 - daar waar GrowthFactory de diensten van een derde partij inzet voor nakoming van deze opdracht zal opdrachtgever naast deze kosten additioneel 15% servicefee verschuldigd zijn;
 - In het geval er reiskosten gemaakt dienen te worden, waaronder parkeerkosten, kosten per afgelegde kilometer per auto, 4 of 5 ster hotels etc. GrowthFactory medewerkers en door ons ingezette derden vliegen op directe vluchten waar beschikbaar en toepasbaar. GrowthFactory medewerkers en ingezette derden vliegen economy tegen de laagste stoelprijs beschikbaar. In het geval één van de partners van GrowthFactory voor de uitvoering van de opdracht buiten Europa dient te reizen, zal een zo goedkoop mogelijk business class ticket worden gekozen.

11 BETALING

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum ten kantore van GrowthFactory of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft GrowthFactory, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke GrowthFactory heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.



12 RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 10 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 10 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan GrowthFactory kenbaar te worden gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Nog liever hebben we dat opdrachtgever GrowthFactory gewoon belt of mailt om voorgaande leden 1 en 2 van dit artikel te voorkomen.

13 BRONVERMELDING

1. Opdrachtgever stemt ermee in om het woord-beeldmerk van GrowthFactory te gebruiken bij de door GrowthFactory verstrekte modellen, figuren en tekeningen. Tevens dient de volgende tekst te worden opgenomen 'design door GrowthFactory, ©20XX www.GrowthFactory.nl.'

14 GOEDE REFERENTIES

1. GrowthFactory heeft toestemming van opdrachtgever om haar naam en/of logo op de klantenlijst van GrowthFactory te plaatsen. Een en ander niet gelimiteerd tot lijsten en aankondigingen op de website van GrowthFactory. GrowthFactory zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever geen project specifieke informatie verstrekken.

15 ONZE AANSPRAKELIJKHEID

1. In principe zijn we nergens verantwoordelijk of aansprakelijk voor. Indien GrowthFactory echter toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van GrowthFactory beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan één maal het bedrag dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de prestatie ten aanzien waarvan de opdrachtgever schadevergoeding vordert of indien de schade hoger is, het bedrag waarvoor de eventuele aansprakelijkheidsverzekering van GrowthFactory dekking geeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - o de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - o de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - o redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze kleine lettertjes.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door GrowthFactory, behoudens opzet of grove schuld, is deze nimmer aansprakelijk.
6. GrowthFactory heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
7. GrowthFactory is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, GrowthFactory of derden.
8. Opdrachtgever vrijwaart GrowthFactory tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
9. Opdrachtgever vrijwaart GrowthFactory tegen alle aanspraken van zichzelf of van derden, indien GrowthFactory vanwege wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen is medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd en ongevraagd informatie te ontvangen, welke opdrachtgever in de uitoefening van de opdracht vergaard.
10. GrowthFactory's enige verantwoordelijkheid, en opdrachtgevers' enige oplossing, voor welk defect dan ook in de geleverde diensten door GrowthFactory is haar de mogelijkheid te bieden voornoemd defect te corrigeren.

16 OPZEGGING (MET DE NOTITIE DAT WIJ ONZE KLANTEN GRAAG VOOR HET LEVEN HEBBEN)

1. Opdrachtgever en GrowthFactory kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien de overeenkomst door opzegging eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken, en de verschuldigdheid van het honorarium afhankelijk is van volbrenging van de opdracht of van het verstrijken van die tijd, heeft GrowthFactory recht op een nader naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan zal onder meer rekening worden gehouden met de reeds door de GrowthFactory verrichte werkzaamheden, het voordeel dat opdrachtgever daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.



17 OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. GrowthFactory is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen afgifte van bescheiden, of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst GrowthFactory ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is GrowthFactory bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GrowthFactory op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien GrowthFactory de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. GrowthFactory behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

18 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en GrowthFactory waarop deze kleine lettertjes van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en GrowthFactory waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin GrowthFactory zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Bedankt voor het lezen en we staan open voor suggesties.